

BON DE RETOUR MAC-STORE.FR

À joindre à vos articles dans le colis

INFORMATIONS NECESSAIRES

N° de CLIENT N° de COMMANDE
 NOM Adresse
 Prénom
 Tél. E-mail

| Référence | Qté | N° de motif* | Je souhaite | |
|-----------|-----|--------------|--------------------------|---------------|
| | | | Echange : nouvel article | Remboursement |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

*MOTIF DE RETOUR (reportez votre motif de retour dans le tableau ci-dessus)

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 - Produit abîmé lors du transport | 5 - J'ai changé d'avis |
| 2 - Produit défectueux | 6 - Non respect du délai de livraison |
| 3 - Produit non-conforme à ce que j'ai commandé | 7 - Autre raison, merci de préciser : |
| 4 - Je me suis trompé dans ma commande | |

RETOUR FACILE

Avec www.mac-store.fr, vous êtes libre de changer d'avis.
 Vous pouvez modifier vos articles dans un délais de 15 jours après réception de votre commande (ou 30 jours en cas de défectueux)

Conditions du retour :

Les produits retournés sans bon de retour ne seront pas acceptés.
 Veuillez à bien indiquer toutes les informations nécessaires à la prise en charge de votre retour.

Echangé ou remboursé :

En retournant vos articles, vous avez le choix entre un échange ou un remboursement de votre produit.

Echange :

L'engagement satisfaction c'est vous donner le choix entre un échange ou un remboursement de vos articles. Merci de préciser le nouvel article que vous souhaitez recevoir en échange.

Remboursement :

Si vous souhaitez un remboursement de votre article, merci de cocher la case "Remboursement" dans le tableau des articles retournés.
 Les remboursement sont effectués par virement, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de votre demande, sous réserve d'acceptation de votre retour. **Merci de joindre un RIB à ce document.**

Pour toute information complémentaire, consultez les conditions générales de vente sur www.mac-store.fr

NOUS CONTACTER



PAR COURRIER :

MAC STORE SARL
43 rue de Vincennes
93100 MONTREUIL



PAR EMAIL :

contact@mac-store.fr